

Calentando su casa (Heating Your Home)



Mensaje para el Consumidor

Los consumidores que compran diferentes clases de combustibles para calentar sus casas tienen que asegurarse que van a recibir por lo que han pagado. La División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey y su Oficina de Pesas y Medidas ofrecen los siguientes consejos para aquellos que compran aceite de calefacción, propano, kerosén y o leña.

ACEITE DE CALEFACCIÓN

El consumidor TIENE que recibir un boleto cuando el aceite de calefacción es entregado. El boleto tiene que incluir el día de entrega, el número de galones que pusieron en el tanque, el grado del aceite que entregaron, el nombre de la compañía y la firma de la persona que hizo la entrega.

Procure estimar cuantos galones hay en su tanque antes del día de entrega. Si está en la casa, asegúrese que un boleto en blanco se inserte en el contador del camión antes de que pongan en el tanque el aceite de calefacción.

Si tiene dudas acerca de la cantidad de aceite de calentar que han entregado, póngase en contacto con la compañía que distribuye el aceite. Si después de hablar con ellos el problema no se ha resuelto póngase en contacto con la Oficina de Pesos y Medidas de su condado.



GAS DE PROPANO

Le TIENEN que dar al consumidor un boleto dónde diga el volumen de propano que han entregado.

El uso de calefacción artificial, la cual puede expandir el volumen del propano en líquido, está prohibida durante la entrega.

KEROSÉN

Si compra el kerosén en una estación asegúrese que ésta tiene el sello de inspección de la Oficina de Pesas y Medidas. El sello indica que la estación ha pasado la inspección anual.

Si recibe el kerosén en su casa le tienen que dar un recibo si le entregan más de 10 galones.



LEÑA

Un "cord" de leña contiene 128 pies cúbicos de leña cortada (el ancho por el alto y por lo largo de la leña cortada tiene que ser igual a 128 pies cúbicos)

El consumidor tiene que recibir un boleto de entrega conteniendo el nombre del vendedor, la fecha de entrega, la cantidad de leña entregada y una descripción de la leña.

Troncos de leña enteros se pueden vender por el peso del tronco.

800-242-5846 • www.NJConsumerAffairs.gov

Oficina del Fiscal General



New Jersey Division of
**Consumer
Affairs**